Индивидуальному предпринимателю

Лаврову Виктору Павловичу

юр. адрес: 636000, г. Северск, пр-кт Молодежный, 17

от Забродской Дарьи Константиновны,

адрес:  636000, г. Северск, ул. Морская, 83-91

тел. +6196455268636

### Претензия на возврат денежных средств

В соответствии с условиями договора № П8н738564 от 20.10.2019 г., заключенного между ИП Лавров В.П. (Продавец) и Забродской Д.К.  (Покупатель), Продавец взял на себя обязательство передать в установленные сроки Покупателю товар, диван СЕРЕНАДА угловой с механизмом, а Покупатель взял на себя обязательство оплатить цену товара. Обязательства Покупателя исполнены в полном объеме при заключении договора, т.е. 20.10.2019 г., т.е. с условием предварительной оплаты.

Продавцом во исполнение условий вышеуказанного договора товар доставлен 01.11.2016 г., но при приемке товара обнаружилось, что он по своим характеристикам не соответствует представленному в магазине Продавца образцу: изготовлен из другой ткани, и с использованием другого раскладного механизма. Это не соответствует требованиям товара о качестве, установленным ст. 469 ГК РФ и ст. 4 Закона «О защите прав потребителей» – при продаже товара по образцу или описанию продавец обязан передать товар, которые соответствует такому образцу или описанию.

При нарушении требований о качестве товара в соответствии со ст. 18 Закона о защите прав потребителей, продавец вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать вернуть уплаченную за товар сумму.

На основании изложенного, требую в течение 10 дней с даты получения претензии вернуть покупателю денежные средства, внесенные в качестве оплаты за товар, в противном случае буду вынуждена обратиться в суд с исковым заявлением о защите прав потребителя, неустойки, штрафа и компенсации морального вреда.

02.11.2019 г.                   Забродская Д.К.