┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ НКО «Доброволь» │

│ ИНН 7710934248 │

│ 123033, Москва, Старосвятский пер.,│

│ д. 1, стр. 3 │

│ Генеральному директору │

│ Исполнителю А. П. │

│ От гр. Заказчикова О. С. │

│ проживающего по адресу: 115127, │

│ Москва, Варшавское шоссе, │

│ д. 42, кв. 10 │

│ │

│ Претензия │

│ о возврате денежных средств в связи с отказом от исполнения договора │

│ │

│ 20.11.2014 между мною (заказчиком) и НКО «Доброволь» был │

│заключен договор возмездного оказания услуг по приобретению прав│

│пользования курортной жилой площадью. Предметом договора является│

│приобретение сертификата на право проживания в апартаментах на курортах│

│о. Тенерифе (Канарские острова), предоставляемого фирмой "Медиасет│

│Консалтинг" (Испания). По договору мною внесен аванс, в договоре│

│названный задатком, в сумме 10 000 руб. Я намерен отказаться от│

│исполнения договора, поскольку мне не была предоставлена полная│

│информация об оказываемой услуге и о компании-исполнителе,│

│предусмотренная ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об│

│основах туристской деятельности в Российской Федерации", не разъяснено,│

│что мною приобретается лишь право проживания, а не комплексная│

│туристическая услуга и для реализации приобретаемого права нужно понести│

│дополнительные расходы на покупку билетов, питание и прочее, размер│

│которых в договоре не указан. Поэтому прошу вернуть уплаченные по│

│договору денежные средства в сумме 10 000 руб. Указанную сумму прошу│

│перечислить на счет N XX...XX, открытый в Сбербанке России, не позднее│

│25 декабря 2014 г. │

│ Обращаю ваше внимание, что условие договора, предусматривающее│

│удержание внесенных заказчиком сумм в качестве неустойки либо задатка в│

│случае изменения намерений заказчика, противоречит ст. 782 ГК РФ, ст. 32│

│Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", которые│

│предусматривают удержание с заказчика лишь суммы понесенных в связи с│

│исполнением договора фактических расходов. Кроме того, такие условия│

│договоров являются недействительными в силу ст. 16 Закона РФ "О защите│

│прав потребителей", так как ущемляют права потребителя. Это│

│подтверждается и судебной практикой, например Апелляционным определением│

│Владимирского областного суда от 07.06.2012 по делу N 33-1520/2012. │

│ Напоминаю вам, что за несвоевременное удовлетворение законных│

│требований потребителя исполнитель несет предусмотренную Законом│

│ответственность: уплачивает потребителю неустойку в размере 3% цены│

│услуги за каждый день просрочки, компенсирует потребителю в денежной│

│форме причиненные моральные страдания. В соответствии с п. 6 ст. 13│

│Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом иска│

│потребителя с исполнителя взыскивается штраф в размере 50% присужденной│

│суммы - за отказ в добровольном порядке удовлетворить законные требования│

│потребителя. │

│ │

│ Приложения: │

│ 1. Копия договора от 20 ноября 2014 г. │

│ 2. Копия квитанции к приходному кассовому ордеру. │

│ │

│ *ЗАКАЗЧИКОВ* Заказчиков О. С. │

│ │

│ 15.12.2014│

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘