   ООО «Дубовая мебель»

Адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 65

От: Кузнецова Николая Ивановича

Адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Первомайская

**Претензия** **на возврат товара продавцу**

            Я, Кузнецов Николай Иванович, приобрел в магазине «Дубовая мебель», расположенном по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Бажова, шкаф-купе 2-дверный цвета «снежная лиственница» стоимостью 14 990 руб. Шкаф был доставлен и установлен работниками магазина.

         После установки шкафа, при его осмотре, мной были обнаружены многочисленные вздутия деревянного покрытия с внутренней стороны шкафа на всех стенках. Считаю данный недостаток существенным, свидетельствующим о продаже мне бракованного товара.

         18.02.2020 я позвонил в Вашу компанию и сообщил о выявленных недостатках. Менеджер Александра сообщила, что возврат товара и его стоимости невозможен, выезд сотрудника для осмотра шкафа также не предусмотрен.

         На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 18 Закона РФ от  07.02.1992  № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 475 ГК РФ,

**требую:**

* в десятидневный срок осуществить возврат товара ненадлежащего качества и возвратить уплаченную за шкаф-купе 2-дверный цветом «снежная лиственница» сумму в размере 14 990 руб.

   В случае отказа в удовлетворении требования или не предоставлением ответа в установленный срок буду вынужден обратиться с исковым заявлением в суд.

**Приложение:**

1. копия с чеком договора купли-продажи № 1 от 17.02.2020 на 4 л.;
2. фотографии выявленных недостатков на 6 л.;
3. реквизиты банковского счета на 1 л.

*Дата, подпись*