К \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(ФИО, наименование, адрес)  
от: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя полностью, адрес)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между нами был заключен договор \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование договора). По условиям этого договора вы были обязаны \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, какие обязательства возникли между сторонами).

Стоимость договора составила \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. Мною было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Качество полученного мною товара меня не устроило, поскольку \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать причины, по которым качество товара не устроило потребителя, чем подтверждается не качественность товара).

Считаю, что мои права были нарушены, подлежат восстановлению путем \_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, каким образом подлежат восстановлению нарушенные права потребителя, какие действия согласно статьям 18 или 29 Закона «О защите прав потребителей» должен выполнить продавец).

На основании изложенного, руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

**Прошу:**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (изложить требования потребителя к интернет-магазину) в течение \_\_\_\_ дней с момента получения настоящей претензии.

**Перечень прилагаемых к претензии документов**:

1. Документы, подтверждающие основание предъявления претензии

Дата "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_