

В _____
(наименование территориального органа
Роспотребнадзора)

адрес: _____

от _____
(Ф.И.О. потребителя)

адрес: _____,

телефон: _____, факс: _____,

эл. почта: _____

Заявление (сообщение, жалоба)
о нарушениях, выразившихся в реализации
товаров ненадлежащего качества

" ____ " _____ г. заявитель приобрел у _____
(наименование или Ф.И.О. продавца)
в _____, расположенном по адресу: _____,
следующие товары _____ по цене _____,
(_____) рублей, что подтверждается _____.

Вместе с тем приобретенные товары, а именно: _____,
оказались ненадлежащего качества, что выражается в _____ и
подтверждается _____.

Требование заявителя от " ____ " _____ г. прекратить реализацию
товаров ненадлежащего качества, а также _____ (заменить
товары/соразмерно уменьшить покупную цену/возвратить уплаченную за товары
сумму с возмещением убытков, причиненных вследствие продажи заявителю
товаров ненадлежащего качества) _____ добровольно не
(наименование/Ф.И.О. продавца)

удовлетворил, сославшись на _____ (или: осталось
без ответа), что подтверждается _____.

В настоящее время _____ продолжает реализацию товаров
(наименование/Ф.И.О. продавца)
ненадлежащего качества, что подтверждается _____.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 1 ст. 18 Закона Российской
Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" <1>, п. 5.9 Положения о
Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от
30.06.2004 N 322, просьба провести проверку указанного факта реализации товаров
ненадлежащего качества.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие приобретение заявителем товаров.
2. Документы, подтверждающие, что товары, приобретенные заявителем,
ненадлежащего качества.
3. Копия требования заявителя от " ____ " _____ г.
4. Доказательства отказа продавца удовлетворить требования заявителя.
5. Документы, подтверждающие продолжение реализации товаров ненадлежащего
качества.
6. Доверенность представителя от " ____ " _____ г. N ____ (если заявление
(сообщение, жалоба) подписывается представителем заявителя).
7. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель
основывает свои требования.

" ____ " _____ г.

Заявитель:

_____/_____
(подпись)

_____/_____
(Ф.И.О.)

<1> Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:
потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками (п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").
